

Gi training

Catálogo de
Formación y Desarrollo

Gi group

www.gigroup.es/gi-training/



**Contigo,
Impulsando
cada paso**

Catálogo



Habilidades personales y sociales



Habilidades organizacionales y metodológicas



Calidad y Medio Ambiente



Finanzas y Normativas



Competencias digitales, Ofimáticas y TIC



Formación técnica



Idiomas



Prevención de Riesgos Laborales y Conducción de maquinaria



Wellness Corporativo



Aprendizaje experiencial



Promoción de la Igualdad

Habilidades personales y sociales

Comerciales / Marketing / Atención al cliente

- Atención y recepción al cliente interno y externo
- Benchmarking
- Calidad de los servicios y atención al cliente
- Captación de clientes
- Comunicación efectiva
 - Claves para la excelencia en el servicio y la atención al cliente
- Cross-Selling y Up-Selling
- Dirección de equipos de venta
- El teléfono: Ganar en la imagen y calidad de servicio
- Elevator Pitch
- Embajadores de marca
- Entrenamiento en gestión de cobros por teléfono
- Entrevista de ventas: Habilidades eficaces
- Escaparatismo y visual merchandising
- Fidelización de clientes y venta relacional
- Gestión de la personalidad y dirección comercial
- Habilidades sociales en la atención al cliente



Habilidades personales y sociales

Comerciales / Marketing / Atención al cliente

- Marketing y Técnicas de fidelización de clientes
- Motivación en la venta
- Motivar y fidelizar al equipo comercial
- Negociación con proveedores
- Orientación al servicio
- Perfeccionamiento de secretarios/as
- Personal branding
- Técnicas de cierre de ventas
- Técnicas de comunicación interpersonal con cliente
 - Excelencia en la atención telefónica y comunicación positiva
- Técnicas de negociación de ventas
- Técnicas de recepción
- Tele-concertación
- Tratamiento de quejas y reclamaciones
- Venta consultiva
- Venta online



Habilidades personales y sociales



Eficacia Personal y Profesional

- Aprender a aprender
- Asertividad
- Asunción de riesgos
- Automotivación
- Capacidad de adaptación
- Compartir best practices y valores
- Confianza en uno mismo
- Creatividad e innovación
- Crecimiento personal
- Pensamiento crítico
- Personal Branding
- Presentaciones inolvidables
- Protocolo en la empresa y en las Instituciones
- Resiliencia
- Técnicas de archivo y documentación
- Técnicas para hablar en público
- Trabajar con inteligencia emocional
- Trabajo en equipo, coordinación con otros
- Desarrollo personal desde la PNL
- Gestión de conflictos en el trabajo
- Gestión de la información
- Gestión del cambio
- Gestión del estrés
- Gestión eficaz del tiempo y de prioridades
- Habilidades de comunicación
- La excelencia personal
- Motivación en la empresa

Habilidades personales y sociales

Comunicación

- Canales de comunicación
- Community manager
- Comunicación ascendente y descendente
- Comunicación en la empresa
- Comunicación interpersonal
- Comunicación persuasiva
- Comunicación transversal
- Dirección de reuniones
- Escucha activa
- Formador de formadores
- PNL, comunicación eficaz Presentaciones eficaces
- Técnicas de comunicación avanzadas



Habilidades personales y sociales

Recursos Humanos

- Comunicación de malas noticias
- Comunicar para dirigir mejor
- Detección de necesidades
- Elaboración del plan de formación de la empresa
- Diseño y elaboración del plan de acogida
- Entrevista de feedback efectiva
- Entrevista de salida de personal
- Evaluar y gestionar el desempeño
- Gestión de personas por competencias
- Gestión de Recursos Humanos
- Habilidades de dirección
- La delegación como herramienta de dirección
- Liderar con inteligencia emocional
- Motivación de equipos
- Redes sociales y LinkedIn
- Técnicas de selección de personal



Habilidades personales y sociales

Directivas

- Accountability: habilidad de asumir responsabilidades
- Autoconocimiento
- Comunicación interna
- Dirección por objetivos, Dirección por valores
- Dirección y gestión equipos de alto rendimiento
- El coaching como estrategia de liderazgo
- Gestión del cambio
- Gestión del talento
- Inteligencia emocional
- Liderazgo, Motivación
- Negociación y resolución de conflictos Orientación a un logro común
- Planificación y organización
- Resiliencia
- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo
- Visión y anticipación



Habilidades organizacionales y metodológicas

- Certified Scrum Product
- Design Thinking
 - Inteligencia Innovadora
- Fabricación eficiente: Lean Manufacture
- Gestión de proyectos
- Gestión de proyectos metodología Agile
- Lean Management
- Lean Office
- Lean Practitioner
- Metodología de las 5S
- Propuestas de innovación exitosas
- Six Sigma
- Transformación digital
- White Belt



Calidad y Medio Ambiente

- Metodología del proceso de calidad
- Certificación ISO 9001- Sistema de Gestión de Calidad
- Sistemas de Gestión Medioambiental
- Norma ISO Gestión Medioambiental 14001
- Taller de sensibilización medioambiental
- Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo
 - ISO 45001:2018
- Sector farmacéutico
 - Buenas Prácticas de distribución para principios activos
- Normas GMP
- Almacenamiento de productos químicos
- Seguridad alimentaria
- Normas IFS y BRC
- Manipulación de alimentos
- Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC)
- Food defense



Finanzas

- Contabilidad y fiscalidad
- Fiscalidad de las operaciones de comercio internacional
- Análisis e Interpretación de balances
- Tributación empresarial. Imposición directa
- Impuesto sociedades 2017 y Novedades tributarias 2018
- Gestión de compras y proveedores

Normativas

- Gestión Laboral: Salario, contratación y cotización
- Ley de Protección de Datos de Carácter personal
- LOPD
- Reglamento General de Protección de Datos
- RGPD



Competencias digitales, Ofimáticas y TIC

- Autocad + 3D
- Adobe Photoshop
- Diseño de páginas Web
- Programación, Programación robótica industrial
- Informática de red y estructuras de red cableadas
- Aplicaciones para la búsqueda de empleo
- Redes Sociales
- Herramientas 2.0 en la Gestión comercial
- Creación de Proyectos de BI con SQL
- Microsoft Office
 - Word, Excel, Access, Outlook, PowerPoint
 - Power BI, Power Query
- Gestión documental en la nube
- Google Suite
- Dropbox, WeTransfer
- Programas de Diseño Gráfico



Formación técnica

- Gestión de stocks y almacén
- Técnicos: Mantenimiento, Automoción
- Limpieza: Mobiliario urbano, camareras de piso, suelos y paredes
- Utilización de máquinas hidrolimpiadoras
- Manejo de máquinas baldeadoras
- Curso de soldadura TIG

Idiomas

A tu disposición todas las opciones de formación en idiomas tanto en modalidad **presencial**, **blended** como **eLearning**, en los distintos niveles y en distintas áreas de conocimiento.



Prevención de Riesgos Laborales y Conducción de maquinaria

- Prevención de Riesgos Laborales:
 - Simulador virtual
 - Productos químicos
 - Gestión de residuos
 - Riesgo eléctrico baja tensión
 - Trabajos en altura (simulador virtual)
 - Estructuras metálicas
 - Metal
- Cizalla y Prensa
- DESA y Primeros Auxilios
- Seguridad Vial (Simulador Virtual)
- Grúa hidráulica
- Grúa portacoches
- Formación puente grúa y polipastos
- Experto en el manejo de carretilla frontal, retráctil y transpaleta
- Seguridad en la estiba de vehículos de mercancías



Wellness corporativo

Físico

- Corporal
 - Higiene Postural
 - Escuela / Tratamiento de Espalda + Columna
 - Hattá Yoga
- Nutricional
 - Nutrición y dietética
 - Alimentación consciente y saludable

Corporal

- Mindfulness
 - Gestión del estrés, ansiedad y miedo
 - Asertividad, comunicación y gestión de conflictos
 - Mejora de hábitos de sueño
 - Desconexión digital
- Risoterapia
- Felicidad



Aprendizaje experiencial



- Trabajo en equipo
- Mejora la comunicación
- Potenciar el compromiso y la implicación
- Reforzar el posicionamiento individual y el orgullo de pertenencia
- Aumentar la eficacia y eficiencia de personas y equipos
- Agilizar los procesos de cambio y de mejora continua
- Superación persona

Temáticas

- CSI: The Murder
- Escape Room
- Game
- La Bomba
- The Quiz

Gastrómicas

- Casino Gourmet
- Cocktail Experience
- Concurso de paellas
- MasterChef
- Taller de sushi

Audiovisuales

- Concurso TV
- Lip Dub
- Movie Maker
- Video Clips

Bienestar

- Creaciones con Arte
- NeuroHappy
- Risoterapia

Juego y deporte

- Autos Locos
- Batucada
- Cohesión de equipo
- Mini Olimpiadas

Construcción

- Construcción de un barco
- Fórmulas GT
- Globo
- LEGO® SERIOUS PLAY®

Promoción de la Igualdad

¿Qué empresas están obligadas a elaborar un plan de igualdad?

Cuando estas concursan en una o más de las siguientes circunstancias:

- En relación a su tamaño
 - A partir del 7/3/2020 las empresas de 151 a 250 personas trabajadoras.
 - A partir del 7/3/2021, las empresas de 101 a 150 personas trabajadoras.
 - A partir del 7/3/2022, las empresas de 50 a 100 personas trabajadoras.
- Si el convenio colectivo ha pactado su aplicación
- Si la autoridad laboral hubiera acordado en un procedimiento sancionador, por incumplimiento del principio de igualdad, se sustituirán las sanciones accesorias por la implantación de un plan de igualdad en la empresa.



Promoción de la Igualdad

- Buenos tratos en el entorno laboral
- Elaboración e implantación de planes de igualdad y/o discriminación
- Formación para la RLT y mandos/dirección
- Guías para la implementación del lenguaje no sexista e inclusivo
- Informes anuales
- Mantenimiento y acompañamiento de planes de igualdad
- Planes de conciliación de la vida personal y profesional
- Protocolo de prevención y erradicación del acoso por razón de sexo, sexual y laboral
- Protocolos de reclutamiento y selección de personal con perspectiva de género
- Sensibilización en igualdad de oportunidades
- Talleres monotemáticos sobre material de igualdad
- Uso igualitario del lenguaje y de la imagen en los documentos
- Valoración de puestos de trabajo y análisis de la brecha salarial para la auditoría anual obligatoria de salarios



Gi training

www.gigroup.es/gi-training/