GI GROUP, YOUR JOB, OUR WORK





¿Qué te ofrece Gi Training?

Formación especializada





Área de habilidades Directivas

- Orientación a un logro común
- Autoconocimiento
- Gestión del cambio
- Liderazgo
- Dirección y gestión equipos de alto rendimiento
- Motivación
- Trabajo en equipo
- Visión y anticipación
- Planificación y organización
- Comunicación interna

- Toma de decisiones
- Dirección por valores
- Dirección por objetivos
- El coaching como estrategia de liderazgo
- Accountability: habilidad de asumir responsabilidades
- Inteligencia emocional
- Gestión del talento
- Resiliencia
- Negociación y resolución de conflictos



Área de habilidades Comerciales / Marketing / Atención al cliente

- Gestión de la personalidad comercial
- Orientación al servicio
- Captación de clientes
- Técnicas de venta
- Entrevista de ventas: habilidades eficaces
- Motivación en la venta
- Venta consultiva
- Técnicas de negociación de ventas
- Técnicas de cierre de ventas
- Fidelización de clientes y venta relacional
- Venta online

- Negociación con proveedores
- Cross selling / up selling
- Elevator Pitch
- Dirección de equipos de venta
- Gestión y dirección comercial
- Motivar y fidelizar al equipo comercial
- Embajadores de marca
- Personal branding
- Escaparatismo y visual merchandising
- Benchmarking



Área de habilidades Comerciales / Marketing / Atención al cliente

- Atención y recepción al cliente interno y externo
- Técnicas de recepción
- Calidad de los servicios y atención al cliente
- El teléfono: ganar en la imagen y calidad de servicio
- Técnicas de comunicación interpersonal con cliente: excelencia en la atención telefónica y comunicación positiva.
- Habilidades sociales en la atención al cliente
- La comunicación efectiva : claves para la excelencia en el servicio y la atención al cliente
- Tele-concertación
- Marketing, técnicas de fidelización de clientes
- Tratamiento de quejas y reclamaciones
- Entrenamiento en gestión de cobros por teléfono
- Perfeccionamiento de secretarios/as





Área de eficacia personal y profesional

- La excelencia personal
- Crecimiento personal
- Confianza en sí mismo
- Automotivación
- Capacidad de adaptación
- Gestión del cambio
- Habilidades de comunicación
- Asertividad
- Desarrollo personal desde la PNL
- Pensamiento crítico
- Gestión de la información
- Trabajar con inteligencia emocional
- Personal Branding
- Trabajo en equipo : coordinación con otros

- Gestión eficaz del tiempo y de prioridades
- Gestión del estrés
- Asunción de riesgos
- Motivación en la empresa
- Gestión de conflictos en el trabajo
- Aprender a aprender
- Técnicas de archivo y documentación
- Compartir best practices y valores
- Protocolo en la empresa y en las Instituciones
- Creatividad e innovación
- Técnicas para hablar en público
- Presentaciones inolvidables
- Resiliencia



Área de Recursos Humanos

- Gestión de Recursos Humanos
- Habilidades de dirección
- · Liderar con inteligencia emocional
- Gestión de personas por competencias
- La delegación como herramienta de dirección
- Motivación de equipos
- Comunicar para dirigir mejor
- Diseño y elaboración del plan de acogida



- Evaluar y gestionar el desempeño
- Entrevista de feedback efectiva
- Entrevista de salida de personal
- Comunicación de malas noticias
- Redes sociales y LinkedIn
- Detección de necesidad y elaboración del plan de formación de la empresa
- Técnicas de selección de personal



Área de Habilidades de comunicación

- Escucha activa
- Comunicación persuasiva
- Comunicación interpersonal
- Comunicación en la empresa
- Comunicación transversal.
- Comunicación ascendente y descendente

- Dirección de reuniones
- Formador de formadores
- Community manager
- Técnicas de comunicación avanzadas
- Presentaciones eficaces
- PNL, comunicación eficaz
- Canales de comunicación.





Habilidades organizacionales/ metodológicas

- Transformación digital
- Lean management
- Fabricación eficiente: Lean Manufacture
- White Belt
- Metodología de las 5 S
- Six Sigma
- Lean Practitioner
- Lean Office
- Gestión de proyectos
- Gestión de proyectos metodología Agile
- Certified Scrum Product
- Design Thinking: inteligencia innovadora
- Propuestas de innovación exitosas





Calidad y medio ambiente

- Metodología del proceso de calidad
- Certificación ISO 9001- Sistema de Gestión de Calidad
- Sistemas de Gestión Medioambiental.
- Norma ISO Gestión Medioambiental 14001
- Taller de sensibilización medioambiental
- Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: ISO 45001:2018
- Sector farmacéutico: Buenas Prácticas de distribución para principios activos
- Normas GMP
- Almacenamiento de productos químicos
- Seguridad alimentaria
- Normas IFS y BRC
- Manipulación de alimentos
- APPCC Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control
- Food defense





Finanzas y normativa

FINANZAS

- Contabilidad y fiscalidad
- Fiscalidad de las operaciones de comercio internacional
- Análisis e Interpretación de balances
- Tributación empresarial. Imposición directa
- Impuesto sociedades 2017 y Novedades tributarias 2018
- Gestión de compras y proveedores

NORMATIVA

- Gestión Laboral: Salario, contratación y cotización
- Ley de Protección de Datos de carácter personal
- RGPD



Competencias digitales / Ofimática / TICs



- Autocad + 3D
- Adobe Photoshop
- Diseño de páginas web
- Programación
- Programación robótica industrial
- Informática de red y estructuras de red cableadas
- Servicio de formación en el uso de tecnologías para la búsqueda de empleo
- Redes Sociales y herramientas
 2.0 en la Gestión comercial
- Creación de Proyectos de Business Intelligence con SQL Server Fotografía inmobiliaria

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft Access
- Microsoft Outlook
- Microsoft Power Point
- Microsoft Power BI
- Microsoft Power Query
- Gestión documental en la nube
- Google Suite
- Dropbox wetransfer
- Microsoft 365
- Internet
- Programas de diseño gráfico



Idiomas

A tu disposición todas las opciones de formación en idiomas tanto en modalidad presencial, blended como eLearning, en los distintos niveles y en distintas áreas de conocimiento.





Formación técnica

- Gestión de stocks y almacén
- Técnico de mantenimiento
- Técnico en automoción
- Limpieza mobiliario urbano, suelos y paredes
- Limpieza camareras de piso
- Utilización de máquinas hidrolimpiadoras
- Manejo de máquinas baldeadoras
- Curso de soldadura Tig





Prevención de Riesgos Laborales y conducción de maquinaria

- Prevención de Riesgos Laborales (simulador virtual)
- PRL Productos químicos
- PRL Gestión de residuos
- PRL Riesgo eléctrico baja tensión
- PRL Trabajos en altura (simulador virtual)
- PRL para estructuras metálicas
- PRL Metal
- PRL Cizalla y prensa

- DESA y primeros auxilios
- Seguridad vial (simulador virtual)
- Grúa hidráulica
- Grúa portacoches
- Formación puente grúa y polipastos
- Experto en el manejo de carretilla frontal, retráctil y transpaleta
- Seguridad en la estiba de vehículos para transporte de mercancías



Promoción de la igualdad

¿QUÉ EMPRESAS ESTÁN OBLIGADAS A ELABORAR UN PLAN DE IGUALDAD?

Cuando estas concursan en una o más de las siguientes circunstancias:

1.En relación a su tamaño:

- a) A partir del 7/3/2020 las empresas de 151 a 250 personas trabajadoras.
- b) A partir del 7/3/2021, las empresas de 101 a 150 personas trabajadoras.
- c) A partir del 7/3/2022, las empresas de 50 a 100 personas trabajadoras.
- 2. Si el convenio colectivo ha pactado su aplicación.
- **3. Si la autoridad laboral hubiera acordado en un procedimiento sancionador**, por incumplimiento del principio de igualdad, se sustituirán las sanciones accesorias por la implantación de un plan de igualdad en la empresa.



Promoción de la igualdad

- Elaboración e implantación de planes de igualdad y/o discriminación
- Valoración de puestos de trabajo y análisis de la brecha salarial para la auditoría anual obligatoria de salarios
- Protocolos de reclutamiento y selección de personal con perspectiva de género
- Talleres monotemáticos sobre material de igualdad
- Sensibilización a toda la plantilla en igualdad de oportunidades
- Uso igualitario del lenguaje y de la imagen en los documentos
- Guías para la implementación del lenguaje no sexista e inclusivo
- Buenos tratos en el entorno laboral
- Formación para la RLT y mandos/dirección
- Planes de conciliación de la vida personal y profesional
- Protocolo de prevención y erradicación del acoso por razón de sexo, sexual y laboral
- Mantenimiento y acompañamiento de planes de igualdad
- Informes anuales





Wellness corporativo

FÍSICO

Corporal

- Higiene Postural
- Escuela y tratamiento espalda y columna
- Hatta Yoga

Nutricional

- Alimentación consciente y saludable
- Nutrición y dietética

PSICOLÓGICO

Mindfulness

- · Gestión del estrés, ansiedad y miedo
- Asertividad, comunicación y gestión de conflictos
- Mejora de hábitos de sueño
- Desconexión digital

Risoterapia

Felicidad



Aprendizaje experiencial



Trabajo en equipo

Mejora la comunicación

Reforzar el posicionamiento individual y el orgullo de pertenencia

Potenciar el compromiso y la implicación

Aumentar la eficacia y eficiencia de las personas y de los equipos

Agilizar los procesos de cambio y de mejora continua

Superación personal



Aprendizaje experiencial













TEMÁTICAS

- La Bomba
- The Quiz
- CSI:The Mu rder
- Game
- EscapeRoom

AUDIOVISUALES

- Movie Maker
- Lip Dub
- Concurso TV
- Video Clips

JUEGO Y DEPORTE

- Mini olimpiadas
- Batucada
- Cohesión de equipo
- Autos Locos

GASTRONÓMICAS

- MasterChef
- Concurso de paellas
- Taller de sushi
- Cocktail experience
- Casino Gourmet

BIENESTAR

- Risoterapia
- Creaciones con arte
- Neurohappy

CONSTRUCCIÓN

- Fórmulas GT
- Globo
- Lego serious play
- Construcción de un barco





